Статистические данные о результатах работы с обращениями граждан и организаций за 9 месяцев 2026 года

Работа с обращениями граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее - обращения граждан, обращения) в Главном управлении МЧС России по Кировской области (далее – Главное управление) организована и проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», приказа МЧС России от 02.09.2014 № 484 «Об утверждении Регламента Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий», приказа МЧС России от 25.07.2025 № 655 «Об организации работы по рассмотрению обращений граждан в системе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий».

За 9 месяцев 2026 года в Главное управление и территориальные подразделения надзорной деятельности Главного управления поступило 840 обращений граждан (АППГ - 954), которые рассмотрены в установленные сроки. На каждое обращение по соответствующей компетенции заявителям даны исчерпывающие ответы.

Основные темы обращений:

работа противопожарной службы и соблюдение норм пожарной безопасности - 662 (АППГ - 581);

предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий - 15 (АППГ - 11);

вопросы гражданской обороны - 4 (АППГ - 3);

коммунальное хозяйство - 12 (АППГ - 1);

государственная инспекция по маломерным судам (ГИМС) - 52 (АППГ - 277);

законодательство Российской Федерации, исполнительное производство - 0 (АППГ - 0);

информация и информатизация - 7 (АППГ - 5);

здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм - 0 (АППГ - 0);

социальная сфера - 1 (АППГ - 0);

деятельность и принимаемые решения МЧС России - 19 (АППГ - 18);

жилищные вопросы - 1 (АППГ - 0);

вопросы, связанные с рассмотрением обращений граждан должностными лицами - 33 (АППГ - 25);

вопросы, не касаемые сотрудников МЧС России - 8 (АППГ - 4);

прохождение службы - 4 (АППГ - 3);

трудоустройство - 3 (АППГ - 2);

оплата труда - 12 (АППГ - 20);

материально-техническое обеспечение - 0 (АППГ - 0);

транспорт - 0 (АППГ - 0);
наука - 0 (АППГ - 1);
противоправное поведение - 6 (АППГ - 3);
ответственность за нарушение законодательства - 1 (АППГ - 0);
образование - 0 (АППГ - 0).

В Главное управление для рассмотрения по компетенции перенаправлено из государственных органов и организаций 426 обращений граждан (АППГ - 319).

Работа с обращениями граждан на информационном ресурсе ССТУ.РФ велась систематически. Сведения о результатах рассмотрения обращений граждан размещены в соответствующем разделе информационного ресурса ССТУ.РФ.

Обращений, по которым отсутствует информация о результатах рассмотрения в разделе «Результаты рассмотрения обращений» на информационном ресурсе ССТУ.РФ, не имеется.

На «телефон доверия» Главного управления поступило 13 обращений граждан (АППГ - 61).

Через вкладку «Направить обращение в МЧС России» раздела «Работа с обращениями граждан» официального интернет-сайта Главного управления поступило 266 обращений граждан (АППГ - 416).

По авторскому признаку из общего количества обращений зарегистрировано 55 коллективных обращений (АППГ - 34), 12 анонимных (АППГ - 17) и 84 повторных обращений (АППГ - 74).

В целях повышения качества взаимодействия Главного управления с гражданами и юридическими лицами, выявления мнения граждан посредством проведения опросов по вопросам, относящимся к ведению и деятельности МЧС России, с использованием электронной формы федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» на официальном интернет-портале Главного управления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» внесено 23 опроса (АППГ - 25). В опросах приняло участие 18 граждан. По итогам проведенных опросов деятельность МЧС России оценивается положительно.

В федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – Единый портал) для направления посредством единого окна цифровой обратной связи на базе Единого портала (далее - Платформа обратной связи) гражданами и юридическими лицами в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам сообщений и обращений (далее – сообщения) поступило 43 сообщений (АППГ - 22). Со статусом «Обработка завершена» 40 сообщений, которые рассмотрены в установленный срок, со статусом «Обрабатываются» 3 сообщения.

По состоянию на 01.10.2026 в ФГИС ДО нерассмотренные досудебные жалобы, направленные в адрес Главного управления, отсутствуют.

Всего посредством ФГИС ДО в адрес Главного управления поступила и отработана со статусом «Закрыта» одна досудебная жалоба (АППГ - 3).

Личный прием граждан руководством аппарата Главного управления осуществлялся в соответствии с графиком: в помещении аппарата Главного управления; в приемной Президента Российской Федерации в Кировской области.

Сведения о графике приема граждан и контактных телефонах для записи на прием размещены на официальном интернет-сайте Главного управления.