Статистические данные о результатах работы с обращениями граждан и организаций за 2025 год

Работа с обращениями граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее - обращения граждан, обращения) в Главном управлении МЧС России по Кировской области (далее – Главное управление) организована и проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», приказа МЧС России от 02.09.2014 № 484 «Об утверждении Регламента Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий», приказа МЧС России от 25.07.2025 № 655 «Об организации работы по рассмотрению обращений граждан в системе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий».

За 2025 год в Главное управление и территориальные подразделения надзорной деятельности Главного управления поступило 1248 обращений граждан (АППГ - 1529), которые рассмотрены в установленные сроки. На каждое обращение по соответствующей компетенции заявителям даны исчерпывающие ответы.

Основные темы обращений:

работа противопожарной службы и соблюдение норм пожарной безопасности - 824 (АППГ - 817);

предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий - 14 (АППГ - 14);

вопросы гражданской обороны - 4 (АППГ - 6);

коммунальное хозяйство - 2 (АППГ - 20);

государственная инспекция по маломерным судам (ГИМС) - 290 (АППГ - 584);

законодательство Российской Федерации, исполнительное производство - 0 (АППГ - 0);

информация и информатизация - 4 (АППГ - 7);

здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм - 3 (АППГ - 0);

социальная сфера - 1 (АППГ - 4);

деятельность и принимаемые решения МЧС России - 25 (АППГ - 11);

жилищные вопросы - 2 (АППГ - 0);

вопросы, связанные с рассмотрением обращений граждан должностными лицами - 30 (АППГ - 30);

вопросы не касаемые сотрудников МЧС России - 0 (АППГ - 2);

прохождение службы - 6 (АППГ - 7);

трудоустройство - 3 (АППГ - 2);

оплата труда - 32 (АППГ - 11);

материально-техническое обеспечение - 0 (АППГ - 2);

транспорт - 1 (АППГ - 4);

наука - 1 (АППГ - 0);

противоправное поведение - 6 (АППГ - 7);

образование - 0 (АППГ - 1).

В Главное управление для рассмотрения по компетенции перенаправлено из государственных органов и организаций 447 обращений граждан (АППГ - 449).

Работа с обращениями граждан на информационном ресурсе ССТУ.РФ велась систематически. Сведения о результатах рассмотрения обращений граждан размещены в соответствующем разделе информационного ресурса ССТУ.РФ.

Обращений, по которым отсутствует информация о результатах рассмотрения в разделе «Результаты рассмотрения обращений» на информационном ресурсе ССТУ.РФ, не имеется.

На «телефон доверия» Главного управления поступило 87 обращений граждан (АППГ - 104).

Через вкладку «Направить обращение в МЧС России» раздела «Работа с обращениями граждан» официального интернет-сайта Главного управления поступило 509 обращений граждан (АППГ - 711).

По авторскому признаку из общего количества обращений зарегистрировано 51 коллективное обращение (АППГ - 66), 27 анонимных (АППГ - 27) и 117 повторных обращений (АППГ - 31).

За 2025 год в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – Единый портал) для направления посредством единого окна цифровой обратной связи на базе Единого портала (далее - Платформа обратной связи) гражданами и юридическими лицами в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам сообщений и обращений (далее – сообщения) поступило 36 сообщений, которые рассмотрены в установленный срок (АППГ - 18).

В адрес Главного управления за период с 01.01.2025 по 30.12.2025 в федеральной государственной информационной системы «Досудебное обжалование» поступили и отработаны со статусом «Закрыта» 4 досудебные жалобы (АППГ - 0).

Личный прием граждан руководством аппарата Главного управления осуществляется в соответствии с графиком: в помещении аппарата Главного управления; в приемной Президента Российской Федерации в Кировской области.

Сведения о графике приема граждан и контактных телефонах для записи на прием размещены на официальном интернет-сайте Главного управления.