Итоги работы с обращениями граждан
в Главном управлении МЧС России по Кировской области
за 1 квартал 2025 года

Работа с обращениями граждан и организаций в Главном управлении МЧС России по Кировской области (далее – Главное управление) организована и проводится в соответствии с требованиями приказа МЧС России от 02.09.2014 № 484 «Об утверждении Регламента Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий», приказа МЧС России от 29.12.2021 № 933 «Об организации работы по рассмотрению обращений граждан в системе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий», федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За 1 квартал 2025 года в Главное управление и территориальные подразделения надзорной деятельности поступило 316 обращений граждан и организаций (АППГ - 273), которые рассмотрены в установленные сроки. На каждое обращение по соответствующей компетенции заявителям даны исчерпывающие ответы.

Основные темы обращений:

работа противопожарной службы и соблюдение норм пожарной безопасности - 172 (АППГ - 152);

предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий - 3 (АППГ - 4);

вопросы гражданской обороны - 1 (АППГ - 1);

коммунальное хозяйство - 1 (АППГ - 3);

государственная инспекция по маломерным судам (ГИМС) - 112 (АППГ - 96);

законодательство Российской Федерации, исполнительное производство - 0 (АППГ - 0);

информация и информатизация - 2 (АППГ - 1);

здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм - 0 (АППГ - 0);

социальная сфера - 0 (АППГ - 0);

деятельность и принимаемые решения МЧС России - 1 (АППГ - 0);

жилищные вопросы - 0 (АППГ - 0);

вопросы, связанные с рассмотрением обращений граждан должностными лицами - 12 (АППГ - 10);

вопросы не касаемые сотрудников МЧС России - 2 (АППГ - 1);

прохождение службы - 1 (АППГ - 0);

трудовые отношения - 1 (АППГ - 1);

оплата труда - 4 (АППГ - 1);

материально-техническое обеспечение - 0 (АППГ - 1);

транспорт - 0 (АППГ - 0);

наука - 1 (АППГ - 0);

противоправное поведение - 3 (АППГ - 1);

образование - 0 (АППГ - 1).

В Главное управление для рассмотрения по компетенции перенаправлено из государственных органов и организаций 87 обращений граждан (АППГ - 57).

Работа с обращениями граждан на информационном ресурсе ССТУ.РФ ведется систематически. Сведения о результатах рассмотрения обращений граждан размещены в соответствующем разделе информационного ресурса ССТУ.РФ.

На единый «телефон доверия» Главного управления поступило 17 обращений граждан (АППГ - 14).

Через раздел «Задай вопрос начальнику Главного управления» официального интернет-сайта Главного управления поступило 133 обращений граждан (АППГ - 137).

По авторскому признаку из общего количества обращений зарегистрировано 15 коллективных обращения, 3 анонимных и 31 повторных обращений.

Личный прием граждан руководством аппарата Главного управления осуществляется в соответствии с графиком: в помещении аппарата Главного управления; в Общественной приемной Президента Российской Федерации в Кировской области.

Сведения о графике приема граждан и контактных телефонах для записи на прием размещены на официальном интернет-сайте Главного управления.