Итоги работы с обращениями граждан
в Главном управлении МЧС России по Кировской области
за 2 квартал 2025 года

Работа с обращениями граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее - обращения граждан, обращения) в Главном управлении МЧС России по Кировской области (далее – Главное управление) организована и проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», приказа МЧС России от 02.09.2014 № 484 «Об утверждении Регламента Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий», приказа МЧС России от 29.12.2021 № 933 «Об организации работы по рассмотрению обращений граждан в системе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий».

За 2 квартал 2025 года в Главное управление и территориальные подразделения надзорной деятельности Главного управления поступило 376 обращений граждан (АППГ - 346), которые рассмотрены в установленные сроки. На каждое обращение по соответствующей компетенции заявителям даны исчерпывающие ответы.

Основные темы обращений:

работа противопожарной службы и соблюдение норм пожарной безопасности - 204 (АППГ - 204);

предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий - 3 (АППГ - 3);

вопросы гражданской обороны - 0 (АППГ - 1);

коммунальное хозяйство - 0 (АППГ - 5);

государственная инспекция по маломерным судам (ГИМС) - 147 (АППГ - 106);

законодательство Российской Федерации, исполнительное производство - 0 (АППГ - 0);

информация и информатизация - 0 (АППГ - 3);

здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм - 0 (АППГ - 0);

социальная сфера - 0 (АППГ - 1);

деятельность и принимаемые решения МЧС России - 9 (АППГ - 6);

жилищные вопросы - 0 (АППГ - 0);

вопросы, связанные с рассмотрением обращений граждан должностными лицами - 7 (АППГ - 10);

вопросы не касаемые сотрудников МЧС России - 0 (АППГ - 0);

прохождение службы - 0 (АППГ - 3);

трудоустройство - 0 (АППГ - 0);

оплата труда - 6 (АППГ - 3);

материально-техническое обеспечение - 0 (АППГ - 0);

транспорт - 0 (АППГ - 1);

наука - 0 (АППГ - 0);

противоправное поведение - 0 (АППГ - 0);

образование - 0 (АППГ - 0).

В Главное управление для рассмотрения по компетенции перенаправлено из государственных органов и организаций 94 обращения граждан (АППГ - 91).

Работа с обращениями граждан на информационном ресурсе ССТУ.РФ велась систематически. Сведения о результатах рассмотрения обращений граждан размещены в соответствующем разделе информационного ресурса ССТУ.РФ.

На единый «телефон доверия» Главного управления поступило 23 обращения граждан (АППГ - 27).

Через раздел «Задай вопрос начальнику Главного управления» официального интернет-сайта Главного управления поступило 200 обращений граждан (АППГ - 148).

По авторскому признаку из общего количества обращений зарегистрировано 7 коллективных обращения (АППГ - 14), 6 анонимных (АППГ - 6) и 20 повторных обращений (АППГ - 6).

Во 2 квартале 2025 года в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – Единый портал) для направления посредством единого окна цифровой обратной связи на базе Единого портала (далее - Платформа обратной связи) гражданами и юридическими лицами в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам сообщений и обращений (далее – сообщения) поступило 13 сообщений, которые рассмотрены в установленный срок (АППГ - 5).

В адрес Главного управления за период с 01.04.2025 по 30.06.2025 в федеральной государственной информационной системы «Досудебное обжалование» поступила и отработана со статусом «Закрыта» 1 досудебная жалоба (АППГ - 0).

Личный прием граждан руководством аппарата Главного управления осуществляется в соответствии с графиком: в помещении аппарата Главного управления; в Общественной приемной Президента Российской Федерации в Кировской области.

Сведения о графике приема граждан и контактных телефонах для записи на прием размещены на официальном интернет-сайте Главного управления.