

Итоги работы с обращениями граждан в Главном управлении МЧС России по Кировской области за 2 квартал 2024 года

Работа с обращениями граждан и организаций в Главном управлении МЧС России по Кировской области (далее – Главное управление) организована и проводится в соответствии с требованиями приказа МЧС России от 02.09.2014 № 484 «Об утверждении Регламента Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий», приказа МЧС России от 29.12.2021 № 933 «Об организации работы по рассмотрению обращений граждан в системе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий», федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За 2 квартал 2024 года в Главное управление и территориальные подразделения надзорной деятельности поступило 346 обращений граждан и организаций (АППГ - 413), которые рассмотрены в установленные сроки. На каждое обращение по соответствующей компетенции заявителям даны исчерпывающие ответы.

Основные темы обращений:

работа противопожарной службы и соблюдение норм пожарной безопасности - 204 (АППГ - 253);

предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий - 3 (АППГ - 8);

вопросы гражданской обороны - 1 (АППГ - 1);

коммунальное хозяйство - 5 (АППГ - 12);

государственная инспекция по маломерным судам (ГИМС) - 106 (АППГ - 120);

законодательство Российской Федерации, исполнительное производство - 0 (АППГ - 0);

информация и информатизация - 3 (АППГ - 3);

здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм - 0 (АППГ - 0);

социальная сфера - 1 (АППГ - 0);

деятельность и принимаемые решения МЧС России - 6 (АППГ - 1);

жилищные вопросы - 0 (АППГ - 0);

вопросы, связанные с рассмотрением обращений граждан должностными лицами - 10 (АППГ - 7);

вопросы не касаемые сотрудников МЧС России - 0 (АППГ - 1);

прохождение службы - 3 (АППГ - 2);

трудовые отношения - 0 (АППГ - 1);

оплата труда - 3 (АППГ - 0);

материально-техническое обеспечение - 0 (АППГ - 0);

транспорт - 1 (АППГ - 1);

наука - 0 (АППГ - 0);

противоправное поведение - 0 (АППГ - 2);

образование - 0 (АППГ - 1).

В Главное управление для рассмотрения по компетенции перенаправлено из государственных органов и организаций 91 обращений граждан (АППГ - 140).

Работа с обращениями граждан на информационном ресурсе ССТУ.РФ ведется систематически. Сведения о результатах рассмотрения обращений граждан размещены в соответствующем разделе информационного ресурса ССТУ.РФ.

На единый «телефон доверия» Главного управления поступило 27 обращений граждан (АППГ - 29).

Через раздел «Задай вопрос начальнику Главного управления» официального интернет-сайта Главного управления поступило 148 обращений граждан (АППГ - 121).

По авторскому признаку из общего количества обращений зарегистрировано 14 коллективных обращений, 6 анонимных и 6 повторных обращений.

Личный прием граждан руководством аппарата Главного управления осуществляется в соответствии с графиком: в помещении аппарата Главного управления; в Общественной приемной Президента Российской Федерации в Кировской области.

Сведения о графике приема граждан и контактных телефонах для записи на прием размещены на официальном интернет-сайте Главного управления.