

## **Итоги работы с обращениями граждан в Главном управлении МЧС России по Кировской области за 1 квартал 2024 года**

Работа с обращениями граждан и организаций в Главном управлении МЧС России по Кировской области (далее – Главное управление) организована и проводится в соответствии с требованиями приказа МЧС России от 02.09.2014 № 484 «Об утверждении Регламента Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий», приказа МЧС России от 29.12.2021 № 933 «Об организации работы по рассмотрению обращений граждан в системе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий», федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За 1 квартал 2024 года в Главное управление и территориальные подразделения надзорной деятельности поступило 273 обращения граждан и организаций (АППГ - 343), которые рассмотрены в установленные сроки. На каждое обращение по соответствующей компетенции заявителям даны исчерпывающие ответы.

Основные темы обращений:

работа противопожарной службы и соблюдение норм пожарной безопасности - 152 (АППГ - 177);

предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий - 4 (АППГ - 5);

вопросы гражданской обороны - 1 (АППГ - 3);

коммунальное хозяйство - 3 (АППГ - 16);

государственная инспекция по маломерным судам (ГИМС) - 96 (АППГ - 114);

законодательство Российской Федерации, исполнительное производство - 0 (АППГ - 0);

информация и информатизация - 1 (АППГ - 4);

здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм - 0 (АППГ - 0);

социальная сфера - 0 (АППГ - 0);

деятельность и принимаемые решения МЧС России - 0 (АППГ - 1);

жилищные вопросы - 0 (АППГ - 0);

вопросы, связанные с рассмотрением обращений граждан должностными лицами - 10 (АППГ - 8);

вопросы не касаемые сотрудников МЧС России – 1 (АППГ - 0);

прохождение службы - 0 (АППГ - 1);

трудовые отношения - 1 (АППГ - 3);

оплата труда - 1 (АППГ - 1);

материально-техническое обеспечение - 1 (АППГ - 0);

транспорт - 0 (АППГ - 1);

наука - 0 (АППГ - 0);

противоправное поведение - 1 (АППГ - 6);

образование - 1 (АППГ - 3).

В Главное управление для рассмотрения по компетенции перенаправлено из государственных органов и организаций 57 обращений граждан (АППГ - 78).

Работа с обращениями граждан на информационном ресурсе ССТУ.РФ ведется систематически. Сведения о результатах рассмотрения обращений граждан размещены в соответствующем разделе информационного ресурса ССТУ.РФ.

На единый «телефон доверия» Главного управления поступило 14 обращений граждан (АППГ - 39).

Через раздел «Задай вопрос начальнику Главного управления» официального интернет-сайта Главного управления поступило 137 обращений граждан (АППГ - 128).

По авторскому признаку из общего количества обращений зарегистрировано 8 коллективных обращения, 2 анонимных и 9 повторных обращений.

Личный прием граждан руководством аппарата Главного управления осуществляется в соответствии с графиком: в помещении аппарата Главного управления; в Общественной приемной Президента Российской Федерации в Кировской области.

Сведения о графике приема граждан и контактных телефонах для записи на прием размещены на официальном интернет-сайте Главного управления.