

## **Итоги работы с обращениями граждан в Главном управлении МЧС России по Кировской области за I полугодие 2022 года**

Работа с обращениями граждан и организаций в Главном управлении МЧС России по Кировской области (далее – Главное управление) организована и проводится в соответствии с требованиями приказа МЧС России от 02.09.2014 № 484 «Об утверждении Регламента Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий», приказа МЧС России от 29.12.2021 № 933 «Об организации работы по рассмотрению обращений граждан в системе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий», федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В I полугодии 2022 года в Главное управление и территориальные подразделения надзорной деятельности поступило 485 обращений граждан и организаций (АППГ - 600), которые рассмотрены в установленные сроки. На каждое обращение по соответствующей компетенции заявителям даны исчерпывающие ответы.

### **Основные темы обращений:**

- работа противопожарной службы и соблюдение норм пожарной безопасности - 284 (АППГ - 391);
- предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий - 4 (АППГ - 13);
- вопросы гражданской обороны - 5 (АППГ - 13);
- коммунальное хозяйство - 31 (АППГ - 38);
- государственная инспекция по маломерным судам (ГИМС) - 121 (АППГ - 85) *(увеличение количества обращений по вопросам деятельности ГИМС объясняется ростом количества запросов финансовых управляющих о наличии в собственности маломерных судов, поданных через сайт Главного управления);*
- законодательство РФ. Исполнительное производство - 2 (АППГ - 0);
- информация и информатизация - 5 (АППГ - 6);
- здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм - 2 (АППГ - 1);
- социальная сфера - 0 (АППГ - 0);
- деятельность и принимаемые решения МЧС России - 5 (АППГ - 3);
- жилищные вопросы - 1 (АППГ - 1);
- вопросы, связанные с рассмотрением обращений граждан должностными лицами - 11 (АППГ - 23);
- прохождение службы - 3 (АППГ - 3);
- трудовые отношения - 9 (АППГ - 13);
- наука - 1 (АППГ - 0);
- транспорт – 1 (АППГ – 0);
- противоправное поведение - 0 (АППГ - 6);
- образование - 0 (АППГ - 1);

- иные вопросы - 0 (АППГ - 3).

В Главное управление для рассмотрения по компетенции перенаправлено из государственных органов и организаций 103 обращений граждан (АППГ - 72).

Работа с обращениями граждан на информационном ресурсе ССТУ.РФ велась систематически, всего поступило 19 обращений. Результаты рассмотрения обращений граждан размещены в соответствующем разделе информационного ресурса ССТУ.РФ.

На единый «телефон доверия» Главного управления поступило 56 обращений граждан (АППГ - 63).

Через раздел «Задай вопрос начальнику Главного управления» официального интернет-сайта Главного управления поступило 129 обращение граждан (АППГ – 167).

По авторскому признаку из общего количества обращений зарегистрировано 18 коллективных обращений, 12 анонимных и 34 повторных обращений.

Личный прием граждан руководством аппарата Главного управления осуществляется в соответствии с графиком: в помещении аппарата Главного управления; в Приемной Президента Российской Федерации в Кировской области.

График приема и контактные телефоны для записи на прием размещены на официальном сайте Главного управления.