

## **Итоги работы с обращениями граждан в Главном управлении МЧС России по Кировской области за 9 месяцев 2022 года**

Работа с обращениями граждан и организаций в Главном управлении МЧС России по Кировской области (далее – Главное управление) организована и проводится в соответствии с требованиями приказа МЧС России от 02.09.2014 № 484 «Об утверждении Регламента Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий», приказа МЧС России от 29.12.2021 № 933 «Об организации работы по рассмотрению обращений граждан в системе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий», федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За 9 месяцев 2022 года в Главное управление и территориальные подразделения надзорной деятельности поступило 805 обращений граждан и организаций (АППГ - 829), которые рассмотрены в установленные сроки. На каждое обращение по соответствующей компетенции заявителям даны исчерпывающие ответы.

Основные темы обращений:

работа противопожарной службы и соблюдение норм пожарной безопасности - 493 (АППГ - 551);

предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий - 8 (АППГ - 16);

вопросы гражданской обороны - 5 (АППГ - 14);

коммунальное хозяйство - 37 (АППГ - 42);

государственная инспекция по маломерным судам (ГИМС) - 203 (АППГ - 123) (увеличение количества обращений по вопросам деятельности ГИМС объясняется ростом количества запросов финансовых управляющих о наличии в собственности маломерных судов, поданных через сайт Главного управления);

законодательство Российской Федерации, исполнительное производство - 2 (АППГ - 0);

информация и информатизация - 8 (АППГ - 10);

здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм - 2 (АППГ - 2);

социальная сфера - 2 (АППГ - 0);

деятельность и принимаемые решения МЧС России - 7 (АППГ - 3);

жилищные вопросы - 1 (АППГ - 4);

вопросы, связанные с рассмотрением обращений граждан должностными лицами - 15 (АППГ - 20);

прохождение службы - 4 (АППГ - 7);

трудовые отношения - 13 (АППГ - 18);

наука - 1 (АППГ - 0);

транспорт - 2 (АППГ - 0);

противоправное поведение - 2 (АППГ - 8);

образование - 0 (АППГ - 1);

иные вопросы - 0 (АППГ - 10).

В Главное управление для рассмотрения по компетенции перенаправлено из государственных органов и организаций 208 обращений граждан (АППГ - 127).

Работа с обращениями граждан на информационном ресурсе ССТУ.РФ ведется систематически (за 9 месяцев 2022 года поступило 39 обращений). Сведения о результатах рассмотрения обращений граждан размещены в соответствующем разделе информационного ресурса ССТУ.РФ.

На единый «телефон доверия» Главного управления поступило 77 обращений граждан (АППГ - 79).

Через раздел «Задай вопрос начальнику Главного управления» официального интернет-сайта Главного управления поступило 225 обращений граждан (АППГ - 239).

По авторскому признаку из общего количества обращений зарегистрировано 34 коллективных обращений, 17 анонимных и 41 повторных обращений.

Личный прием граждан руководством аппарата Главного управления осуществляется в соответствии с графиком: в помещении аппарата Главного управления; в Общественной приемной Президента Российской Федерации в Кировской области.

Сведения о графике приема граждан и контактных телефонах для записи на прием размещены на официальном интернет-сайте Главного управления.