

Итоги работы с обращениями граждан в Главном управлении МЧС России по Кировской области за 2021 год

Работа с обращениями граждан и организаций в Главном управлении МЧС России по Кировской области (далее – Главное управление) организована и проводится в соответствии с требованиями приказа МЧС России от 02.09.2014 № 484 «Об утверждении Регламента Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий», приказа МЧС России от 29.12.2021 № 933 «Об организации работы по рассмотрению обращений граждан в системе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий», федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За 2021 год в Главное управление и территориальные подразделения надзорной деятельности поступило 1062 обращения граждан и организаций (АППГ - 864), которые рассмотрены в установленные сроки. На каждое обращение по соответствующей компетенции заявителям даны исчерпывающие ответы.

Основные темы обращений:

- работа противопожарной службы и соблюдение норм пожарной безопасности - 683 (АППГ - 631);
- предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий - 23 (АППГ - 15);
- вопросы гражданской обороны - 28 (АППГ - 8);
- коммунальное хозяйство - 46 (АППГ - 48);
- государственная инспекция по маломерным судам (ГИМС) - 175 (АППГ-38) *(увеличение количества обращений по вопросам деятельности ГИМС объясняется ростом количества запросов финансовых управляющих о наличии в собственности маломерных судов, поданных через сайт Главного управления);*
- транспортная безопасность - 2 (АППГ - 0);
- информация и информатизация - 12 (АППГ - 12);
- здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм - 6 (АППГ - 0);
- социальная сфера - 0 (АППГ - 4);
- деятельность и принимаемые решения МЧС России - 3 (АППГ - 0);
- жилищные вопросы - 4 (АППГ - 3);
- вопросы, связанные с рассмотрением обращений граждан должностными лицами - 28 (АППГ - 40);
- трудовые отношения - 20 (АППГ - 45);
- прохождение службы - 7 (АППГ - 8);
- образование - 1 (АППГ - 0);
- противоправное поведение. Коррупция - 14 (АППГ - 4);
- иные вопросы - 10 (АППГ - 8)

В Главное управление для рассмотрения по компетенции перенаправлено из государственных органов и организаций 207 обращения граждан (АППГ – 151).

Работа с обращениями граждан на информационном ресурсе ССТУ.РФ велась систематически, всего поступило 51 обращение. Результаты рассмотрения обращений граждан размещены в соответствующем разделе информационного ресурса ССТУ.РФ.

На единый «телефон доверия» Главного управления поступило 95 обращений от граждан (АППГ - 86).

Через раздел «Задай вопрос начальнику Главного управления» официального интернет-сайта Главного управления поступило 343 обращений граждан (АППГ – 107).

По авторскому признаку из общего количества обращений зарегистрировано 46 коллективных обращения, 19 анонимных и 38 повторных обращений.

Личный прием граждан руководством аппарата Главного управления осуществляется в соответствии с графиком: в помещении аппарата Главного управления; в Приемной Президента Российской Федерации в Кировской области.

График приема и контактные телефоны для записи на прием размещены на официальном сайте Главного управления.