**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

о работе с обращениями граждан за 1 квартал 2019 г.

в Главном управлении МЧС России по Кировской области

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование показателя** | **1 квартал 2018 г.** | **1 квартал 2019 г.** |
|  | **Раздел I** |
| 1.1 | **Поступило писем, всего** | **216** | **272** |
| 1.2 | ***Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:*** |  |  |
| 1.3 | заявления | **208** | **251** |
| 1.4 | предложения | **8** | **16** |
| 1.5 | жалобы | **0** | **5** |
| 1.6 | запрос информации *(обращения направленные в порядке ч. 1 ст. 1 8-ФЗ от 9.02.2009)* | **0** | **0** |
| 1.7 | ***По источнику поступления:*** | **216** | **272** |
| 1.8 | из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном округе | **0** | **1** |
| 1.9 | от исполнительных органов власти субъекта Российской Федерации | **12** | **21** |
| 1.10 | от федеральных органов государственной власти | **14** | **19** |
| 1.11 | направлены из ЦА МЧС России | **14** | **8** |
| 1.12 | непосредственно от граждан в электронном виде (ГИН + эл. почта) | **28** | **80** |
| 1.13 | непосредственно от граждан в письменном виде (почта России + спец. яшики для приема обращений) | **148** | **143** |
| 1.14 | **Принято граждан на личном приеме** | **682** | **929** |
| 1.15 | *Рассмотрено в установленные сроки* | **174** | **242** |
| 1.16 | *Рассмотрено с нарушением сроков* | **0** | **0** |
| 1.17 | *Количество повторных обращений* (повторным считается обращение, поступившее от одного и того же заявителя по одному и тому же вопросу, если со времени подачи первого обращения истек установленный срок рассмотрения или заявитель не удовдлетворен данным ему ответом) | **5** | **24** |
| 1.18 | *Количество коллективных обращений*  | **4** | **8** |
| 1.19 | *Количество анонимных обращений*  | **5** | **9** |
| 1.20 | **Результаты рассмотрения обращений,** в том числе: | **216** | **272** |
| 1.21 | переадресовано по принадлежности | **24** | **67** |
| 1.22 | решено положительно | **44** | **36** |
| 1.23 | меры приняты | **30** | **48** |
| 1.24 | разъяснено | **70** | **79** |
| 1.25 | отказано | **6** | **12** |
| 1.26 | направлена информационная справка в Администрацию Президента РФ *(строка заполняется только структурными подразделениями ЦА)* |  |  |
| 1.27 | направлена информационная справка в Генеральную прокуратуру РФ *(строка заполняется только структурными подразделениями ЦА)* |  |  |
| 1.28 | находятся на рассмотрении | **42** | **30** |
| 1.29 | **Направлено ответов заявителям:** | **174** | **242** |
| 1.30 | почтой России | **135** | **171** |
| 1.31 | на адрес электронной почты | **14** | **34** |
| 1.32 | выдано на руки | **25** | **37** |
| **Раздел II** |
|   | **Поступило писем, по вопросам:** | **216** | **272** |
| 2.1 | 0001.0001.0014.0041 | Законодательная инициатива органов государственной власти по вопросам своего ведения | **0** | **0** |
| 2.2 | 0001.0001.0018.0055 | Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления | **0** | **2** |
| 2.3 | 0001.0002.0023.0062 | Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения | **0** | **0** |
| 2.4 | 0001.0002.0023.0063 | Работа официального сайта федерального органа исполнительной власти | **0** | **0** |
| 2.5 | 0001.0002.0024.0069 | Прохождение государственной службы Российской Федерации | **0** | **0** |
| 2.6 | 0001.0002.0024.0073 | Получение разрешения на выезд из Российской Федерации. Ограничение выезда в связи с прохождением службы | **0** | **0** |
| 2.7 | 0001.0002.0024.0076 | Использование служебных автомобилей | **0** | **0** |
| 2.8 | 0001.0002.0025.0088 | Приватизация государственной и муниципальной собственности | **0** | **0** |
| 2.9 | 0001.0002.0025.0098 | Лицензирование. Деятельность по оформлению лицензии | **0** | **2** |
| 2.10 | 0001.0002.0027.0122 | Неполучение ответа на обращение | **0** | **0** |
| 2.11 | 0001.0002.0027.0124 | Действие (бездействие) при рассмотрении обращения | **3** | **2** |
| 2.12 | 0001.0002.0027.0127 | Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса | **0** | **0** |
| 2.13 | 0001.0002.0027.0128 | Некорректные обращения | **2** | **0** |
| 2.14 | 0001.0002.0027.0131 | Прекращение рассмотрения обращения | **0** | **2** |
| 2.15 | 0001.0002.0027.0134 | Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения | **0** | **0** |
| 2.16 | 0001.0002.0027.0136 | Рассмотрение обращения с выездом на место, в том числе с участием автора обращения | **0** | **0** |
| 2.17 | 0001.0002.0027.0142 | Личный прием руководителями федеральных органов исполнительной власти | **0** | **0** |
| 2.18 | 0001.0002.0027.0149 | Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов | **3** | **2** |
| 2.19 | 0001.0002.0027.0156 | Соболезнования | **0** | **0** |
| 2.20 | 0001.0002.0027.0157 | Подарки, книги, фотографии, автографы | **0** | **0** |
| 2.21 | 0001.0002.0027.0158 | Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера не являющееся обращением | **7** | **13** |
| 2.22 | 0002.0006.0064.0243 | Организация и нормирование труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях | **1** | **0** |
| 2.23 | 0002.0006.0064.0249 | Индексация заработной платы | **0** | **0** |
| 2.24 | 0002.0006.0064.0251 | Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения | **3** | **3** |
| 2.25 | 0002.0006.0065.0259 | Техника безопасности на производстве. Расследование несчастных случаев на производстве. Оформление документов по трудовому увечью. Выплата компенсаций | **0** | **2** |
| 2.26 | 0002.0006.0065.0261 | Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов) | **0** | **0** |
| 2.27 | 0002.0006.0065.0270.0022 | Прохождение службы (противопожарная служба субъектов Российской Федерации) | **0** | **4** |
| 2.28 | 0002.0007.0067.0274 | Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья | **0** | **0** |
| 2.29 | 0002.0007.0071.0282 | Назначение пенсии | **0** | **0** |
| 2.30 | 0002.0007.0071.0283 | Перерасчет размеров пенсий | **0** | **0** |
| 2.31 | 0002.0007.0072.0285 | Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье | **0** | **0** |
| 2.32 | 0002.0007.0072.0288 | Просьбы об оказании финансовой помощи | **7** | **0** |
| 2.33 | 0002.0007.0074.0307 | Признание участником ликвидации, выдача удостоверений, социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения (ЧАЭС, Семипалатинский полигон, ПО Маяк, подразделения особого риска и т.п.). Социальная защита граждан, подвергшихся воздействию радиации (ЧАЭС, Семипалатинский полигон, ПО Ма | **0** | **0** |
| 2.34 | 0002.0007.0074.0315 | Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров | **0** | **0** |
| 2.35 | 0002.0013.0139.0000 | Образование (за исключением международного сотрудничества) | **0** | **1** |
| 2.36 | 0002.0014.0143.0390 | Лечение и оказание медицинской помощи | **0** | **0** |
| 2.37 | 0002.0014.0143.0434 | Санитарно-авиационная эвакуация пострадавших граждан Российской Федерации из-за рубежа | **0** | **0** |
| 2.38 | 0002.0014.0145.0452 | Безопасность туризма | **0** | **0** |
| 2.39 | 0003.0008.0078.0468 | Организация и регулирование страховой деятельности | **0** | **0** |
| 2.40 | 0003.0008.0086.1198 | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | **0** | **0** |
| 2.41 | 0003.0009.0093.0657 | Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность | **0** | **0** |
| 2.42 | 0003.0009.0096.0675 | Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов | **0** | **0** |
| 2.43 | 0003.0009.0097.0696 | Водопонижение и берегоукрепление | **0** | **0** |
| 2.44 | 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | **1** | **3** |
| 2.45 | 0003.0009.0097.0704 | Содержание газового оборудования. Опасность взрыва |  | **4** |
| 2.46 | 0003.0009.0099.0730 | Государственная инспекция по маломерным судам (ГИМС) | **5** | **10** |
| 2.47 | 0003.0010.0114.0789 | Гуманитарная и техническая помощь в сфере внешнеэкономической деятельности | **0** | **0** |
| 2.48 | 0003.0011.0122.0831 | Создание н ликвидация пожарных частей | **0** | **0** |
| 2.49 | 0003.0011.0122.0833 | Экологическая безопасность | **0** | **14** |
| 2.50 | 0003.0011.0122.0836 | Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий | **0** | **0** |
| 2.51 | 0003.0011.0122.0840 | Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий | **1** | **5** |
| 2.52 | 0003.0011.0122.0841 | СМС-оповещение о возможных чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера | **0** | **0** |
| 2.53 | 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | **9** | **9** |
| 2.54 | 0004.0015.0147.0890 | Несанкционированное использование символики федерального органа исполнительной власти | **0** | **0** |
| 2.55 | 0004.0015.0147.0892 | Содержание и обслуживание защитных сооружений гражданской обороны и противорадиационных укрытий (ЗCГО и ПРУ) | **0** | **1** |
| 2.56 | 0004.0015.0148.0896 | Гражданская оборона, территориальная оборона | **1** | **0** |
| 2.57 | 0004.0015.0149.0902.0065 | Присвоение воинских званий, переводы по службе (МЧС России) | **0** | **0** |
| 2.58 | 0004.0015.0149.0903.0065 | Восстановление военнослужащих в кадрах Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов (МЧС России) | **0** | **0** |
| 2.59 | 0004.0015.0155.0931.0065 | Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное (МЧС России) | **0** | **0** |
| 2.60 | 0004.0015.0155.0938.0065 | Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов (МЧС России) | **1** | **6** |
| 2.61 | 0004.0015.0158.0953.0065 | Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов (МЧС России) | **0** | **0** |
| 2.62 | 0004.0015.0158.0955 | Предоставление служебного жилья | **0** | **0** |
| 2.63 | 0004.0015.0158.0958 | Предоставление жилья по государственному жилищному сертификату (ГЖС) | **0** | **0** |
| 2.64 | 0004.0015.0158.0959.0065 | Предоставление субсидий на приобретение жилья для военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов (МЧС России) - ЕСВ | **0** | **0** |
| 2.65 | 0004.0015.0158.0961.0065 | Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих МЧС России | **0** | **0** |
| 2.66 | 0004.0015.0158.0962 | Проезд на транспорте, воинские перевозочные документы | **0** | **0** |
| 2.67 | 0004.0015.0158.0963.0065 | Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей (МЧС России) | **0** | **0** |
| 2.68 | 0004.0015.0158.0965.0065 | Медицинское освидетельствование, проведение военно- врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления) (МЧС России) | **0** | **0** |
| 2.69 | 0004.0015.0158.0966 | Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты | **0** | **1** |
| 2.70 | 0004.0015.0158.0968.0065 | Назначение и пересмотр размеров пенсий гражданам, проходившим военную службу (МЧС России) | **0** | **0** |
| 2.71 | 0004.0015.0158.0969 | О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия | **0** | **0** |
| 2.72 | 0004.0015.0158.0970 | Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | **0** | **0** |
| 2.73 | 0004.0016.0162.1003 | Борьба с коррупцией | **1** | **0** |
| 2.74 | 0004.0016.0162.1019 | Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112 | **0** | **0** |
| 2.75 | 0004.0016.0162.1022 | Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности | **153** | **167** |
| 2.76 | 0004.0016.0162.1023 | Содержание пожарных водоемов | **0** | **0** |
| 2.77 | 0004.0016.0162.1024 | Разьяснения требований по пожарной безопасности | **0** | **5** |
| 2.78 | 0004.0016.0163.1029 | Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни | **0** | **0** |
| 2.79 | 0005.0005.0055.1122 | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | **0** | **0** |
| 2.80 | 0005.0005.0055.1137 | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | **5** | **0** |
| 2.81 | 0005.0005.0056.1153 | Перебои в электроснабжении | **1** | **1** |
| 2.82 | 0005.0005.0056.1154 | Перебои в водоснабжении | **4** | **4** |
| 2.83 | 0005.0005.0056.1155 | Перебои в газоснабжении |  | **0** |
| 2.84 | 0005.0005.0056.1156 | Перебои в теплоснабжении | **2** | **2** |
| 2.85 | 0005.0005.0056.1168 | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | **6** | **7** |
| **Раздел III** |
| 3.1 | **Количество обращений поступивших на ССТУ.РФ** *(строка заполняется только ГУ)* | **5** | **9** |
| **Раздел IV** |
| 4.1 | **Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц МЧС России (территориального органа), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых** | **0** | **2** |
| 4.2 |  | информация подтвердились | **0** | **0** |
| 4.3 |   | информация не подтвердились | **0** | **2** |
| 4.4 | **Анализ причин и условий, способствующих повышенной активности обращений граждан по вопросам, имеющим повышенный интерес:** Наиболее часто встречающейся темой в обращениях граждан отмечается вопрос противопожарной службы, соблюдение норм противопожарной безопасности, таких обращений поступает основная масса (около 61% от общего количества).Основной причиной, которой вызваны обращения граждан, по вопросам, не относящимся к компетенции Главного правления и его подчиненных подразделений, является недостаточная информированность граждан о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг.  |  |